

Vera ERP

CRM

Teknosol Bilgisayar Yazılım Hizmetleri Ltd. Şti.

2015

- TAKVİM

- CRM başta olmak üzere tüm sistemde üretilen etkinliklerin gösterildiği programdır
- Takvim kişi ve bağlı grup bazlı 360 derece olacak şekilde dizayn edilmiştir.
- Kendi faaliyetleriniz haricinde yetkiye bağlı olarak diğer kişilerin de faaliyetlerini izleyebilirsiniz.

The screenshot displays a CRM calendar application. The main area is a calendar grid for March 2015. The columns represent the days of the week (Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe, Cuma, Cumartesi, Pazar). The rows represent the dates. Activities are scheduled in the cells, including 'KATAR MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 4th, 'SERBAN - EMER FERMALARI MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 10th, 'AKJANSA - NETAŞ MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 11th, 'SHELL - NUH ÇİMENTO MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 12th, 'ANKARA - ASELSAN-ŞARAJI MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 13th, 'SERKAN BAKIR İZCİ ALŞİM ALIR' on March 16th, 'ÇİMTAŞ-İZOCAM MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 18th, 'ERİCSOM MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 19th, 'ANTALYA MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 27th, and 'IRAN MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 31st. The interface includes a sidebar with navigation icons and a top menu bar.

- Outlook benzeri görüntüsüyle aylık, haftalık, günlük etkinlikler izlenebilir.
- Farklı aktiverler tek tek ve toplu olarak izlenebilir.

The screenshot displays a CRM calendar application in a weekly view. The main area is a calendar grid for the week of March 23rd, 2015. The columns represent the days of the week (Çarşamba, Perşembe, Cuma, Cumartesi, Pazar). The rows represent the hours of the day (08.00, 09.00, 10.00, 11.00, 12.00, 13.00, 14.00, 15.00). Activities are scheduled in the cells, including 'İTALYA MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 23rd, 'KAZAKİSTAN MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 23rd, 'GOSB' on March 24th, 'SERBAN - EMER FERMALARI MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 24th, 'AKJANSA - NETAŞ MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 25th, 'SHELL - NUH ÇİMENTO MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 26th, and 'ANKARA - ASELSAN-ŞARAJI MÜŞTERİ ZİYARETİ' on March 26th. The interface includes a sidebar with navigation icons and a top menu bar.

- Farklı modüllerden oluşturulan aktiviteler listelenebilir ve filtrelenebilir.
- Faaliyetler zamana bağlanmış ise ekranın sağ altında periyodik olarak uyarı verir.

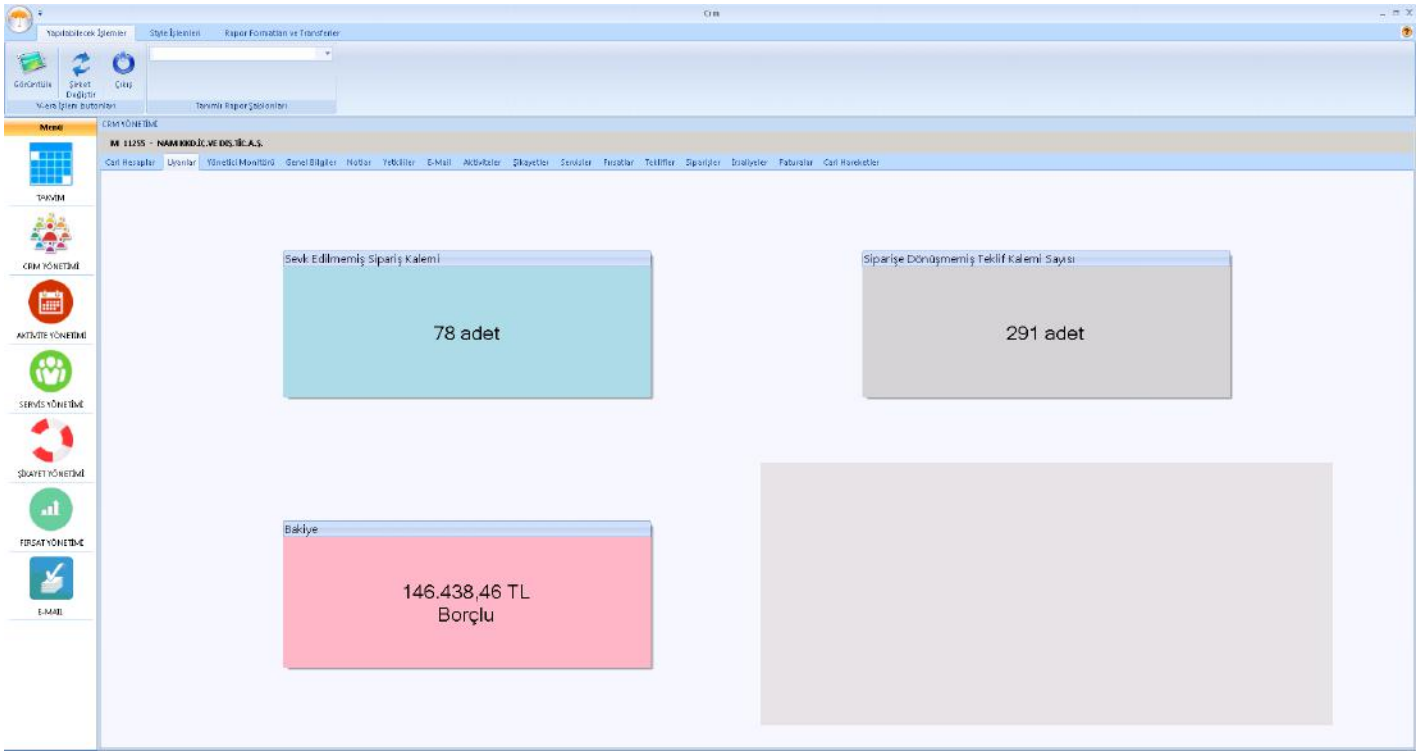
Kıyım No	Adı	Başlangıç Tarihi	Başlangıç Saati	Bitti Tarihi	Bitti Saati	Aktivite Duru	Agente	Canl Grup 1	Canl Grup 2
A47	KATAR MÜŞTERİ ZİHARETİ	01.03.2015	00:00:00	06.03.2015	17:00:00	Ziyaret			
A18	GOSB	06.03.2015	00:00:00	06.03.2015	20:00:00	Normal Çalışma			
A19	GOSB	06.03.2015	00:00:00	06.03.2015	13:00:00	Normal Çalışma			
A20	SERBANI - EMER FIRMALARI MÜŞTERİ...	11.03.2015	00:00:00	10.03.2015	18:00:00	Ziyaret			
A21	ARGANSA - NETAŞ MÜŞTERİ ZİHARETİ...	11.03.2015	00:00:00	11.03.2015	13:00:00	Ziyaret			
A22	SHELL - NUH ÇİMENTO MÜŞTERİ ZİHA...	11.03.2015	00:00:00	11.03.2015	18:00:00	Ziyaret			
A23	ANKARA - ASELAN-ŞARBA MÜŞTERİ...	11.03.2015	00:00:00	11.03.2015	20:00:00	Ziyaret			
A24	GOSB	16.03.2015	00:00:00	16.03.2015	18:00:00	Normal Çalışma			
A25	SERKAN RAKOR İLE ALIŞIM ALARKO Zİ...	17.03.2015	00:00:00	17.03.2015	18:00:00	Ziyaret			
A26	ÇİNTAŞ-BOZCAM MÜŞTERİ ZİHARETİ...	18.03.2015	00:00:00	18.03.2015	18:00:00	Ziyaret			
A27	ERKŞONU MÜŞTERİ ZİHARETİ	18.03.2015	00:00:00	18.03.2015	18:00:00	Ziyaret			
A28	GOSB	20.03.2015	00:00:00	20.03.2015	20:00:00	Normal Çalışma			
A29	GOSB	21.03.2015	00:00:00	21.03.2015	18:00:00	Normal Çalışma			
A30	SARİTELİ MÜŞTERİ ZİHARETİ	24.03.2015	00:00:00	24.03.2015	18:00:00	Ziyaret			
A31	DURHAN MANKA-ANT TEL. MÜŞT. ZİH...	25.03.2015	00:00:00	25.03.2015	18:00:00	Ziyaret			
A32	ANTALYA MÜŞTERİ ZİHARETİ	26.03.2015	00:00:00	27.03.2015	20:00:00	Ziyaret			
A33	İSAN MÜŞTERİ ZİHARETİ	30.03.2015	00:00:00	03.04.2015	20:00:00	Ziyaret			
A34	GOSB	06.04.2015	00:00:00	06.04.2015	18:00:00	Normal Çalışma			

• CRM YÖNETİMİ

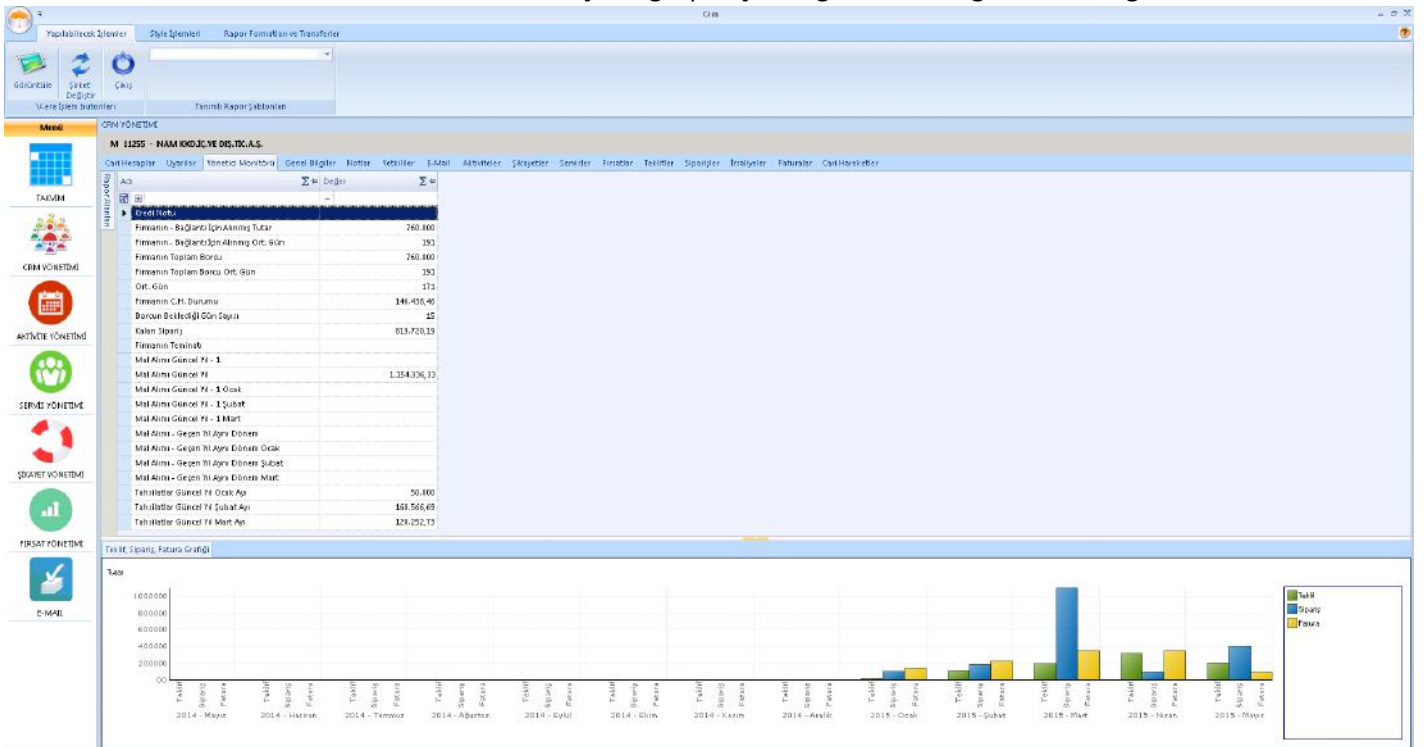
- CRM yönetimi kendi altında pek çok alt fonksiyon başlığından oluşmaktadır.
- Burada müşteri ile ilgili tüm bilgilere ulaşılabilir ve teklif, sipariş girişleri yapılabilir.
- Kullanıcı yetki grubuna bağlı müşteriler listelenir. Yetkisi olmayan müşterilere ait bilgileri göremez.

Canl Grubu	Canl Kodu	Canl Adı	Canl Grup - 1 Adı	1.Grup Kodu	Canl Grup - 2 Adı	2.Grup Kodu	Canl Grup - 3 Adı	3.Grup Kodu	Canl Adı	Bölge Kodu	Bölge Adı	Ülke Kodu	Ülke Adı
M	11005	EMER FIRMALARI MÜŞTERİLERİ...	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11021	BERHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11022	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11023	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11024	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11025	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11026	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11027	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11028	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11029	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11030	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11031	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11032	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11033	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11034	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11035	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11036	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11037	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11038	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11039	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11040	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11041	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11042	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11043	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11044	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11045	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11046	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11047	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11048	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11049	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11050	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11051	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11052	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11053	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11054	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11055	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11056	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11057	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11058	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11059	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11060	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11061	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11062	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11063	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11064	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11065	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11066	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11067	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11068	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11069	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11070	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11071	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11072	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11073	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11074	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11075	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11076	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11077	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11078	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11079	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11080	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11081	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11082	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11083	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11084	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11085	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11086	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11087	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11088	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11089	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11090	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11091	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11092	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11093	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11094	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11095	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11096	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11097	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11098	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11099	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							
M	11100	BEYHAN ÇAŞAT	DİTİ	DİTİ	MÜŞTERİ	M							

- Listelenen cariler içinden işlem yapılacak cari seçimi sonrası ilgili carinin detay bilgilerine ulaşılır.
- Uyarılar: ilk aşamada cari ile ilgili ana başlıkların görsel olarak kullanıcıyı uyarılmasıdır.



- Yönetici Monitörü: finans ve satış ile ilgili pek çok bilginin liste ve grafik olarak gösterilmesi.



- Genel Bilgiler: Cari kart bilgileri izlenebilir ve müşteriye özel bilgiler girilebilir.

The screenshot shows the 'Genel Bilgiler' (General Information) tab for a customer card. The interface includes a menu on the left, a top navigation bar, and a main content area with a data table and buttons.

Ad	Değeri
Adres 1	1145010 SKI N. LÜLELİ
Adres 2	YENEYATIR
Adres 3	
Telefon	0232 460 64 30
Fax	0232 460 64 40
E-mail	
Yabancı	
TC Kimlik No	
Orjinal Kodu	
Tabloları Üzerine	
Bilgi Oluşturma Tarihi	M 11255 MAM KKOJ.VE DİS. TIC.A.Ş.
Bölge	05 04 02040
İ	38 02040
Ürün	0 7004205
Grup 1	04071 04071 1
Grup 2	81 84071
Grup 3	
Yerli Üretildi	ÇARABEV
Yerli No	6200012420
Muhasebe Hesabı	12000111255 MAM İÇ. VE DİS. TİCARET A.Ş.
Muhasebe Hesabı Çerçeve Sektör Kodu	Dvct
Değerlendirme	
Aktifasyon Metodu Tipi	
Aktifasyon Metodu Kodu	
İk. Çatışmaları Durumundaki Tarihi	08.04.2010
Zon Çalışmaya Tarihi	26.05.2015

Buttons on the right side of the interface:

- Cari Dosyalarını Göster
- Cari İK Bilgilerini Göster
- Cari Risk Bilgilerini Göster

- Notlar: Cari ile ilgili küçük yapışkan notlar girilebilir. İlk müşteri temasında bize küçük hatırlatmalar sağlar.

The screenshot shows the 'Notlar' (Notes) tab for a customer card. The interface includes a menu on the left, a top navigation bar, and a main content area with a text input field and several sticky notes.

Text input field:

29.05.2015 - QSECOFR yazdı
yeni fabrikaya taşındılar. açılış gününde çiçek
gönderilecek.

Sticky notes:

- 29.05.2015 - ürünler için yapılması gereken düzenlemeleri görüşmek için toplantı yapılacak.
- 29.05.2015 - Bazı mallarda özel iskonto istiyorlar.

- Yetkililer: Satış hedefli faaliyetlerde ilişkiyi yönetmek için ihtiyaç duyulan kişisel bilgiler bu bölümde takip edilir.
- Bu tanımlamalar ikili ilişkiler ve mailleşme noktasında kullanılır.

The screenshot shows the CRM system interface with a customer profile for 'M 11255 - NAM KODIÇ VE DİŞ.TİC.A.Ş.'. The profile includes contact information such as phone numbers, email addresses, and a list of products. The 'Kırt Detay' (Order Details) section is visible, showing a list of items with their respective quantities and prices.

- Teklifler: Vera ERP içerisindeki teklif modülü ile entegre çalışır. Yeni teklif verilebildiği gibi tekliften teklif kopyalama veya tekliften sipariş oluşturma imkanları vardır.

The screenshot shows the CRM system interface with a list of quotes (Teklifler) and a 'Satis Teklifi Giris' (Sales Quote Entry) dialog box. The list of quotes includes columns for 'Tarih', 'Geri Adı', 'Stok Kodu', 'Stok Adı', 'Teklif Miktarı', 'Birim', 'Birim Fiyat', 'Birim Fiyat (U)', 'Teklif Geni', 'Teklif Giriş Tarihi', 'Teklif Tarihi', 'Beklenen Tarih', 'Beklenen Hattı (B-S)', 'Tecilin Tarihi Hattı (B-S)', and 'Tecilin Tarihi Hattı (B-S)'. The 'Satis Teklifi Giris' dialog box is open, showing fields for 'Tarih No', 'Geri Adı', 'Stok Kodu', 'Stok Adı', 'Teklif Miktarı', 'Birim', 'Birim Fiyat', 'Birim Fiyat (U)', 'Teklif Geni', 'Teklif Giriş Tarihi', 'Teklif Tarihi', 'Beklenen Tarih', 'Beklenen Hattı (B-S)', 'Tecilin Tarihi Hattı (B-S)', and 'Tecilin Tarihi Hattı (B-S)'. A red arrow points to the 'Teklif Kopyala' button in the top menu.

- o Yapılan görüşmeler, toplantılar, işler bu program üzerinden ilişkili olarak tanımlanır ve takip edilir.

The screenshot shows the 'Aktivite Yönetimi' (Activity Management) module. The interface includes a menu on the left with icons for 'TAKİM', 'CRM YÖNETİMİ', 'AKTİVİTE YÖNETİMİ', 'SERVİS YÖNETİMİ', 'İŞKİLET YÖNETİMİ', and 'FİNANSMAN YÖNETİMİ'. The main area displays a table of activities with columns for 'Fiyat No', 'Tarih', 'Durum', 'Aktivite Türü', 'Durum', 'Aktivite Değeri', 'Ara Değer', 'Değiştirme Aktifite', 'Mesaj Erişim', 'Açıklama', 'Özet', and 'Kategori'. Below the table, there is a 'Fiyat Detayları' section with a form for 'Bağlı Oluşu Aktivite' and 'Açıklama'.

SERVİS YÖNETİMİ

- o Yaptığımız satışlara bağlı olarak daha sonraki garanti veya servis hizmetlerinin takibi yapılır.

The screenshot shows the 'Servis Yönetimi' (Service Management) module. The interface includes a menu on the left with icons for 'TAKİM', 'CRM YÖNETİMİ', 'AKTİVİTE YÖNETİMİ', 'SERVİS YÖNETİMİ', 'İŞKİLET YÖNETİMİ', and 'FİNANSMAN YÖNETİMİ'. The main area displays a table of service records with columns for 'Fiyat No', 'Tarih', 'Durum', 'Aktivite Türü', 'Durum', 'Aktivite Değeri', 'Ara Değer', 'Değiştirme Aktifite', 'Mesaj Erişim', 'Açıklama', 'Özet', and 'Kategori'. Below the table, there is a 'Fiyat Detayları' section with a form for 'Bağlı Oluşu Aktivite' and 'Açıklama'.

- **ŞİKAYET YÖNETİMİ**
 - Müşteri şikayetlerinin girilip izlendiği programdır

- **FIRSAT YÖNETİMİ**
 - Satış departmanının ileriye dönük faaliyetleri için potansiyel müşteri veya potansiyel satış imkanlarının girildiği ekrandır.

- E-MAIL

- Satış ve pazarlama faaliyetlerinde müşterilere ve dolayısıyla müşterideki yetkililere gönderilecek tanıtım bilgisi, fiyat listesi, ürün bilgileri ya da cari hesap bilgileri gibi maillerin merkezi sistem kontrolü altında yapılmasını sağlar.
- Gönderilen maillerin kime ve ne zaman gönderildiği takibi yapılabilir.
- Mail hazırlama için MS Word imkanları kullanılabilir.

